АССОЦИАЦИЯ ГП и ЭСК

Изменения в нормативной среде по работе с потребителями

Невмержицкая Наталья
Председатель Правления

Май 2016

Общий обзор изменений правового поля

- Изменения ЖК об ответственности перед потребителями (176-ФЗ)
  - Перенос сроков по ОДН в жилищной услуге
  - Проект ПП об изменении правил предоставления коммунальных услуг с включением штрафов
- Закон о повышении платежной дисциплины (307-ФЗ)
  - Проект ПП о финансовых гарантиях
  - Проект ПП об упрощение процедуры отключения (электрика)
  - Статья 317.1 ГК РФ «законные проценты»
- Закон о ГИС ЖКХ (209-ЗФ)
  - Перенос сроков наступления ответственности
  - Приказ о доступе к системе
  - Приказ о составе размещаемой информации
- Законопроект о «прямых договорах»

176-ФЗ и подзаконные акты (1)

176

Введено понятие штрафов за нарушение качества и непрерывности предоставления КУ дополнительно к уменьшению платы

ФЗ

Принято решение о переносе платы за ОДН в жилищную услугу с ограничением первоначально с 1 апреля 2016 (перенесено на 1 января 2017)

Сверхнормативные ОДН – ответственность УК (ТСЖ/ЖСК).

Риски неплатежей: по электрике норматив на ОДН отличается в 36 раз по стране

Отсрочка по штрафам от ГЖИ – если отсутствует техническая возможность обеспечения качественными услугами, на срок выполнение мероприятий компании освобождаются от ответственности

176-ФЗ и подзаконные акты (2)

Изменения в Правила коммунальных услуг (ПП 354)

- Штрафы 30 – 50% до 10 дней перерыва, 50 – 100% более 10 дней перерыва, 30% за нарушение качества
- Штрафы за неправильный счет – 50% от превышения
- Переход в тепле с 1/12 на 1/7
- Упрощение процедуры отключения
- Повышающие коэффициенты к потребителям при отсутствии приборов учета, а также 10-кратный норматив в случае вмешательства потребителя в работу прибора учета
- Ограничение ОДН нормативом в том числе при прямых отношениях (!!!!)

Общественное обсуждение → Согласование с ФОИВ → **Находится в Аппарате Правительства**

Меры по повышению платежной дисциплины

307 ФЗ

Законные пени 1/130 ставки рефинансирования (население – с 90-го дня. УК, водоканалы, котельные – с 60-го дня)

Финансовые гарантии

Административная ответственность за соблюдение процедуры введения ограничения (Ростехнадзор)

Подзаконные акты (разработчик – Минэнерго)

Общественное обсуждение → Согласование с ФОИВ → Находится в Аппарате Правительства

«Законные проценты»

Статья 317.1 ГК РФ разрешила по умолчанию взимать с потребителя законные проценты за отсрочку платежа в размере ставке рефинансирования (11,5% годовых)

Вместе с мерами по 307-ФЗ – размер процентов за просрочку может составить 42% годовых

Избыточный размер, затрагивает

всех

АССОЦИАЦИЯ ГП и ЭСК

ГИС ЖХК

209-ФЗ

С 1 июля 2016 года ответственность за неразмещение информации в ГИС ЖКХ 200 тыс.руб.

ПЕРЕНОС НА 1 ИЮЛЯ 2017 ГОДА - РЕШЕНИЕ ГД РФ ПРИНЯТО 20 МАЯ 2015 ГОДА

С 1 января 2017 года при отсутствии в ГИС ЖХК платежки – потребитель вправе не платить

ПЕРЕНОС СРОКА ИЛИ ОТМЕНА НОРМЫ ОБСУЖДАЕТСЯ

При наличии соглашений с субъектами РФ (81 – фактически вся страна) – срок наступления ответственности через 2 месяца от начала работы соглашения. Соглашение начинает работать при заполнении системы на 20%

ПРИКАЗ ПО ДОСТУПУ (МИНСВЯЗИ – МИНСТРОЙ)



ПРИКАЗ ПО СОСТАВУ ИНФОРМАЦИИ (МИНСВЯЗИ – МИНСТРОЙ)



Переход на прямые договоры с гражданами

Основные положения проекта

В базисе «прямые договоры»

По согласованию УК и РСО, при одобрении общим собранием – УК выступает как перепродавец

Во всех случаях ответственность за качество и непрерывность РСО на вводе в дом, УК за содержание общего имущества

УК – одно окно для потребителя в части претензий по качеству

Действующие сейчас договоры с УК на перепродажу продолжают работать либо расторгаются по соглашению сторон либо в одностороннем порядке

При инициативе РСО о расторжении договора – срок 30 дней

При инициативе УК о расторжении договора – срок 90 дней

Общественное обсуждение → Согласование с ФОИВ → Внесение законопроекта Правительством РФ в ГД РФ → Рассмотрение в ГД

Спасибо за внимание